

你拿幸運做什麼？應外系校友余昱慧 領服務心前進偏鄉 用專業創造改變



中原大學落實「全人教育」理念多年，積極鼓勵學子參與社會活動，並透過服務學習，以專業發揮自身影響力造福人群。中原應外 106 級畢業生余昱慧便深受大學時出訪馬祖外島的服務經驗影響，在步入社會前，便毅然決然往偏鄉教學現場邁進，用專業發揮自身影響力，為教育不平等創造改變的契機！

中原大學服務學習官網上寫著這麼一句話：「服務是一把鑰匙，它打開服務的大門，走進服務學習的世界，創造更多可能。」對於余昱慧來說，服務學習不只是打開她「心」視野的珍貴關鍵，也是傳遞希望與愛的神聖火炬。

打開服務學習世界的敲門磚 確立服務他人的精神何在

談論到服務學習的啟蒙組織，余昱慧認為大二時擔任善水基金會天外奇蹟營隊的志工，或許就是上天最巧妙的安排。當時的服務內容是由志工攜手弱勢家庭國中生一起製作餐食，並且邀請普仁里獨居長者到協會一起共餐，並於餐後至長者家中協助清理居住環境。此次服務，不僅讓平時獨居的長者得享天倫之樂，也讓平時甚少與家中長輩交流的孩子們，懂得如何付出及關懷長者。這次服務內容的宗旨讓余

昱慧記憶猶新——「原來平常享有別人提供服務、關懷及資源的孩子們，自己也有能力去服務別人，從『被給予』的角色，成為『給予』的角色」。這次的服務經驗，不僅奠定了余昱慧更具同理心的視野，也開啟了她日後不間斷的服務學習之旅。

爾後，她參與了應外系上英語教學服務學習課程，至中壢圖書館及中原國小擔任繪本教學志工，以自身應外系的教學專業，用色彩豐富的繪本及兼具教學與趣味的活動，帶領孩童打開學習外語的大門。過程中小小學童的笑顏，也讓余昱慧獲得繼續服務的能量。

「然而，回想起目前為止開展的服學歷程中，最出乎我意料也讓我印象最為深刻的，非服務中心的 V 落客志工團隊莫屬了。」余昱慧笑著說道。

中原大學服務學習中心志工團隊共包含海外團隊及國內團隊。海外據點遍及東南亞地區，如：柬埔寨、越南、泰國等地，國內則以各種不同服務的面向，區分為以服務新住民二代為主的種籽團、撰寫服務學習相關新聞的記者團和余昱慧所屬的，以影像記錄馬祖文史的 V 落客團隊。然而，要成為服學中心團隊的一員可不是那麼容易，需先經過書審及面試，督導才會依據你的面試表現及個人志願，安排你到適合的團隊。

擅長文字書寫及擁有應外教學背景的余昱慧，原以為自己會分配到記者團或是種籽團服務，沒想到最後獎落 V 落客志工團著實讓她大吃一驚，因為她當時對於攝影、採訪及行銷技巧根本一竅不通。但是，在歷經服學中心為期半年扎實的志工培訓後，余昱慧便帶著學習到的純熟技能，與團隊共赴馬祖展開一連串的服務歷險。

V 落客的服務內容與善水基金會的計畫相似，都是由大專院校學生攜手青年學子們一起服務，但前著著重於關懷長者，後者則是帶領當地高中生，以飲食、文化、人口外流議題實地訪談當地返鄉就業的青年及地方耆老，並拍攝成紀錄片，在馬祖當地舉辦影展，藉此創造老中青三代的交流。這樣的服務歷程，不僅讓莘莘學子更加了解腳下土地的溫情也更了解家鄉豐富的文化底蘊。



同理與同情 多一步的細膩拉近彼此的距離

細細回想出訪馬祖兩周的服務體驗，最令余昱慧印象深刻的是在和馬祖高中生交流的過程中，一位團員的細心。那天，團員們正在和剛來報到的高中生交流，大夥紛紛在和高中生聊天時，只有一位夥伴，是蹲下來和坐在位子上的同學平視的，而不是像其他人一樣站著，由上往下的姿態在和學生們說話。當晚的例會中，督導就特別針對「服務姿態」和大家共同探討。透過這次的討論，余昱慧發現到原來一個小小的動作就能傳達給對方更親近、更平等的感受，而這也完全體現中原服務學習倡導的精神：「站在對方的角度分享你的過往經驗」。

「我還記得督導曾和我們說過：『每個作為都要時刻謹惕自己，也要一直詢問自己當下的行為是出